Guida dell'utente per sistemi Polycom® HDX® e Polycom Touch Control

Versione 3.0.5 | Luglio 2012 | 3725-61957-004/A

Informazioni sui marchi

Polycom® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Sommario

Guida dell'utente di sistemi Polycom® HDX® e di Polycom Touch Control

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se si ha esperienza, ma è necessario un rapido aggiornamento.

La guida contiene le informazioni utente aggiornate relative alla versione 3.0.5 del software del sistema Polycom HDX, alla versione 1.5.0 del software del sistema operativo Polycom Touch Control e alla versione 1.5.0 del schermo Polycom Touch Control Panel.

Questa guida contiene le istruzioni per l'uso dei sistemi di sala Polycom HDX con il dispositivo Polycom Touch Control.

Utilizzo di Polycom Touch Control

È possibile utilizzare Touch Control per effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.

Accensione e spegnimento del sistema

Attenzione. Per evitare di danneggiare il file system, accertarsi di spegnere un sistema Polycom HDX utilizzando il tasto di alimentazione del sistema stesso. Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione. Ciò consente di garantire lo spegnimento corretto del sistema.

Il tasto di alimentazione influisce su tutti i sistemi HDX che si trovano entro il raggio del telecomando, indipendentemente dall'impostazione dell'ID canale.

Per accendere il sistema Polycom HDX:

>> Premere l'interruttore di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema HDX. Dopo circa 10 secondi, sul monitor viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

Per accendere il dispositivo Polycom Touch Control:

>> Ricollegare il cavo LAN alla parte inferiore del dispositivo. Il tasto Home si illumina quando il dispositivo è acceso.

Per spegnere il dispositivo sistema Polycom HDX:

>> Tenere premuto l'interruttore di alimentazione posto nella parte anteriore del sistema per due secondi. Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Per spegnere il dispositivo Polycom Touch Control:

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2 Scorrere fino alla sezione Alimentazione.
3 Selezionare **Alimentazione Touch Control**.
4 Nel menu che viene visualizzato, selezionare **Spegnere il Touch Control**. Se si sceglie di spegnere il dispositivo Polycom Touch Control, per riaccenderlo sarà necessario scollegare e ricollegare il cavo LAN.

Per riattivare il dispositivo Polycom Touch Control:

>> Il dispositivo Touch Control si disattiva dopo 2 minuti di inattività. Toccare la schermo per riattivarlo.

Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione)

Una volta visualizzata la schermata iniziale, il sistema HDX esegue automaticamente dei controlli sullo stato del sistema ad ogni avvio. All'inizio di ogni controllo, sul Monitor 1 viene visualizzato un messaggio.

Se uno dei test fallisce, premere **Riaggancia** sul telecomando per continuare il processo di avvio. Se si utilizza Polycom Touch Control, premere **Riaggancia** sul telecomando virtuale. Tuttavia, se uno dei test del sistema fallisce, Polycom consiglia di contattare il supporto tecnico prima di utilizzare il sistema HDX, anche se il sistema sembra avviarsi.

Chiamata e risposta

Risposta a una chiamata

La modalità di gestione delle chiamate in arrivo di un sistema Polycom HDX dipende dalla configurazione del sistema stesso. Il sistema può rispondere alla chiamata automaticamente, rifiutare la chiamata automaticamente o chiedere all'utente di rispondere manualmente.

Se il sistema Polycom HDX non risponde automaticamente alle chiamate in arrivo, viene richiesto di rispondere manualmente. Quando si riceve una chiamata, toccare **Risposta** o **Ignora**.

Esecuzione di una chiamata

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:

- Immissione di un nome o di un numero nella schermata Effettua chiamata.
- Scelta di un sito da:
  - Elenco Chiamate recenti
  - Schermata Preferiti
  - Rubrica
- Chiamata in una riunione pianificata dalla schermata Calendario.

Chiamata mediante immissione di nome o numero

Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

1. Nella schermata iniziale toccare **Effettua chiamata**.
2. Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione. A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:
   - 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (indirizzo IPv6, includere i due punti)
   - 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)
   - stereo.polycom.com (nome DNS)
   - 19782922854 (numero ISDN o di telefono)
   - utente@dominio.com (SIP)

   Per immettere le lettere, toccare **Tastiera**. Toccare e mantenere in posizione i tasti per accedere ai caratteri accentati.

   Per cancellare un carattere, toccare **Cancella**.
3. Toccare per effettuare la chiamata.

   Sul monitor del sistema HDX vengono visualizzati gli indicatori di chiamata in corso. Quando gli indicatori diventano di colore verde, è stata stabilita la connessione per la chiamata.

Per ulteriori informazioni sull'uso della schermata Effettua chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 8.

Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

1 Nella schermata iniziale, toccare **Effettua chiamata**, quindi Chiamate recenti.

2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.

È possibile filtrare l'elenco toccando Tutte, Effettuate o Ricevute.

Per visualizzare maggiori dettagli su una chiamata elencata nella schermata Chiamate recenti, toccare accanto alla voce.

Chiamata dalla schermata Preferiti

È possibile visualizzare un elenco di contatti nella schermata Preferiti.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Preferiti:

1 Nella schermata iniziale, toccare **Effettua chiamata**, quindi **Preferiti**.

2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.

   Per visualizzare ulteriori informazioni su una voce dei Preferiti, toccare accanto alla voce.

Per aggiungere, modificare o eliminare voci dei Preferiti:

1 Per accedere all'interfaccia Web, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX nella riga dell'indirizzo del browser.

Per utilizzare l'interfaccia Web del sistema HDX, è necessario utilizzare Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurare il browser per consentire i cookie. Immettere l'indirizzo IP del sistema HDX utilizzando il formato *http://indirizzoIP* (ad esempio, *http://10.11.12.13*) o *https://indirizzoIP*. Se si esegue l'operazione in un ambiente protetto con il profilo di protezione massimo o la modalità di protezione attivata, è necessario utilizzare il formato https://indirizzoIP.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le informazioni di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato, inclusi i nomi utente e le password utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

2 Selezionare **Effettua chiamata > Rubrica**.

3 Selezionare **+Preferiti** nella rubrica.

4 Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare **Crea contatto** per creare un nuovo Preferito.
   - Selezionare **Aggiungi dalla Rubrica** per aggiungere una voce di rubrica esistente ai Preferiti.
   - Evidenziare un Preferito, quindi modificarlo o eliminarlo.

Chiamate dalla Rubrica

Se il sistema è registrato in un server di rubrica, è possibile accedere o ricercare un nome da chiamare.

Per effettuare una chiamata dalla Rubrica:

1. Nella schermata iniziale toccare **Cerca in Rubrica**.
2. Scorrere fino alla voce o al gruppo desiderato oppure toccare il campo **Ricerca** per iniziare a digitare il nome.
3. Toccare una voce per effettuare la chiamata.

Se si chiama un contatto con più dispositivi, il sistema HDX tenta di effettuare la chiamata nel modo riportato di seguito:

1. Utilizzando il primo tipo di chiamata nell'ordine di composizione preferito configurato dall'amministratore, il sistema chiama il primo dispositivo incluso nell'elenco della voce di rubrica, quindi il secondo dispositivo e via di seguito, fino a quando la chiamata non viene connessa.
2. Se non è possibile effettuare la chiamata ad alcun dispositivo, il sistema tenta di effettuare la chiamata utilizzando il tipo di chiamata successivo nell'ordine di composizione preferito, a partire dal primo dispositivo, passando quindi al secondo e via di seguito, fino a quando la chiamata non viene connessa.

Per chiamare un dispositivo specifico, toccare il pulsante **Info** accanto alla voce, quindi toccare il numero del dispositivo che si desidera chiamare.

Chiamate dal Calendario

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se la schermata del Calendario è vuota, significa che il sistema non è connesso a Microsoft Exchange Server oppure che non è pianificata alcuna riunione.

Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario:

1. Nella schermata iniziale toccare **Calendario** oppure la visualizzazione di data e ora nella parte superiore della schermata.
2. Toccare **Partecipa** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione. Solo per le riunioni pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook viene visualizzato il pulsante **Partecipa**.

È possibile alternare le schermate di visualizzazione giornaliera e di visualizzazione mensile. È possibile toccare **Informazioni** nella visualizzazione giornaliera per visualizzare i dettagli relativi alla riunione e partecipare alla riunione.

Schermata di chiamata

Durante una chiamata, viene visualizzata la schermata di chiamata. Dalla schermata di chiamata è possibile completare le seguenti operazioni:

- Toccare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del sito locale.
- Toccare l'icona **Muto** per escludere o riattivare l'audio dei microfoni.
- Toccare **Riaggancia** per terminare la chiamata.
- Toccare **Aggiungi chiamata** per aggiungere un altro partecipante alla chiamata.
- Toccare **Telecamere** per regolare le telecamere o visualizzare le preselezioni.
- Toccare **Tastiera** per inviare toni DTMF.
- Toccare **Mostra contenuto** per selezionare, avviare o interrompere la visualizzazione del contenuto.
- Toccare **Layout** per modificare il layout video del sito locale.
- Toccare per visualizzare ulteriori informazioni sui partecipanti alla chiamata o per visualizzare le statistiche di chiamata.

Se si lascia la schermata di chiamata mentre è in corso una chiamata, è possibile accedervi di nuovo in qualsiasi momento toccando il pulsante verde **Torna alla chiamata**.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata:

1 Nella schermata di chiamata toccare **Riaggancia**.

2 Se richiesto, confermare di voler riagganciare.

Nelle chiamate solo audio, se la persona al telefono analogico riaggancia per prima, è necessario disconnettere la chiamata dal sistema Polycom HDX, così come si riaggancia il ricevitore del telefono per terminare una telefonata tradizionale.

Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare chiamate utilizzando ISDN, H.323, SIP o V.35/RS-449/RS-530. È possibile effettuare una chiamata solo audio dai sistemi Polycom HDX con le opzioni Telefono analogico o Voce su ISDN abilitate.

Nella tabella seguente sono elencate alcune delle possibili combinazioni di chiamata.

Da:	È possibile chiamare:	Componendo:
ISDN	ISDN	Numero di telefono.
	IP	Il numero di telefono del gateway del sito remoto e l'estensione (indirizzo E.164) del sito remoto. Immettere l'estensione dopo il numero del gateway o attendere che venga richiesto dal gateway.
LAN	Siti di rete e pubblici	SIP URI, indirizzo E.164, nome DNS o indirizzo IP.
	Siti protetti e privati	In genere, il numero del gateway del sito remoto e il numero del sistema del sito remoto. Per informazioni sul metodo ottimale per effettuare la chiamata, consultare il sito remoto.
	ISDN	A seconda del gatekeeper H.323 o del server SIP, codice di accesso del gateway del sito locale, codice di velocità e numero ISDN del sito remoto. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Note sugli scenari di composizione speciale:

- Quando si chiama un sistema IP attraverso un gateway che richiede un'estensione (indirizzo E.164), immettere l'estensione nel campo di chiamata se possibile. Rivolgersi all'amministratore di rete per conoscere il delimitatore di estensione che è necessario immettere nel campo di chiamata. Ad esempio, per alcune reti vengono utilizzati i simboli ## per separare l'estensione dall'indirizzo IP.
- Per inserire una pausa, nella stringa di composizione aggiungere una virgola per ogni secondo di pausa che si desidera inserire.

Partecipazione a una chiamata crittografata

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In un'unica chiamata alcune connessioni possono essere crittografate e altre no. Se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata. Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

Controllo delle immagini della telecamera

Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video

È possibile utilizzare il dispositivo Touch Control per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti, computer, videoregistratori o lettori DVD.
È possibile regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportino le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.

È possibile regolare la telecamera del sito remoto solo se quest'ultima è configurata nel sito remoto stesso in modo di consentirne il controllo.

Per selezionare una telecamera del sito locale o remoto oppure un'altra sorgente video:

1 Nella schermata di chiamata toccare **Telecamera** oppure nella schermata iniziale toccare **Telecamere**.

2 Se è in corso una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o remoto.

3 Toccare **Seleziona telecamera**, quindi la telecamera o un'altra sorgente video che si desidera utilizzare.

   L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata, quindi i partecipanti alla chiamata visualizzano la sorgente video.

Per regolare una telecamera Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III o Polycom EagleEye Director utilizzando il dispositivo Touch Control

1 Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.

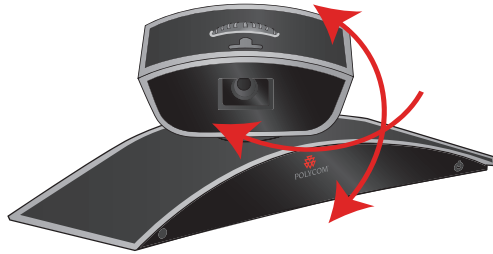
Se si utilizza una telecamera EagleEye Director ed è attivata la modalità di rilevazione telecamera, è necessario disattivare tale modalità prima di regolare la telecamera.

2 Toccare **Controlla telecamera**.

3 Toccare i tasti di direzione sul dispositivo Touch Control per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.

4 Toccare e per applicare lo zoom avanti o indietro.

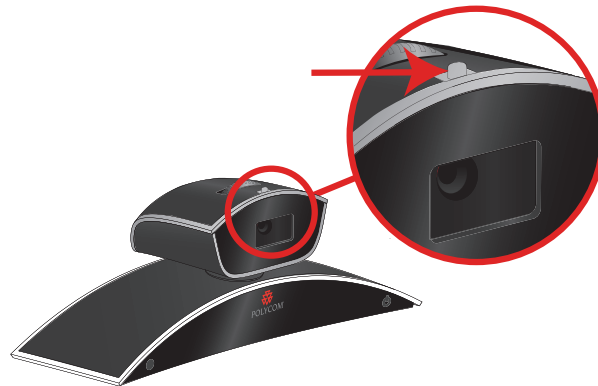
Per regolare una telecamera Polycom EagleEye View:

1 Ruotare manualmente la telecamera verso destra, verso sinistra, in alto o in basso per definire l'inquadratura.

2 Ruotare la rotellina della messa a fuoco per regolare la messa a fuoco.

3 Selezionare la telecamera, quindi toccare e .

Se si applica lo zoom avanti, è possibile utilizzare le funzioni elettroniche di panoramica o inclinazione della telecamera premendo i tasti di direzione.

Per aprire o chiudere l'otturatore della telecamera Polycom EagleEye View:

>> Spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per chiudere l'otturatore o verso sinistra per aprirlo. Con l'otturatore chiuso, è comunque possibile effettuare e ricevere chiamate, senza essere visibili ai partecipanti presso il sito remoto.

Avviamento e arresto della rilevazione della telecamera con EagleEye Director

Se è abilitata la modalità di rilevazione di EagleEye Director, la telecamera segue la persona o le persone che stanno parlando. L'azione di rilevazione, detta inoltre posizionamento automatico della telecamera, può essere avviata o arrestata manualmente.

Per avviare la rilevazione della telecamera:

1 Toccare **Telecamere** nella schermata iniziale o nella schermata delle chiamate.

2 Se il dispositivo EagleEye Director non è già selezionato, seguire la procedura seguente:

   a Toccare **Seleziona telecamere** e selezionare la telecamera EagleEye Director.

   b Toccare **Controlla telecamera**.

3 Selezionare **Avvia rilevazione telecamera**.

Per arrestare la rilevazione della telecamera:

>> Toccare **Telecamere** nella schermata iniziale o nella schermata delle chiamate, quindi selezionare **Interrompi rilevazione telecamera**.

La rilevazione della telecamera viene anche avviata o arrestata in base alle azioni seguenti:

- La rilevazione della telecamera viene avviata automaticamente quando si effettua una chiamata.
- La rilevazione della telecamera viene arrestata al termine di una chiamata.
- La rilevazione della telecamera viene momentaneamente sospesa quando si disattivano i microfoni del sistema HDX. Essa riprende alla riattivazione dei microfoni del sistema HDX.

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata.

Le preselezioni consentono di:

- Puntare rapidamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video quale un videoregistratore o lettore DVD, una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.

Se la telecamera del sistema supporta i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 10 posizioni preselezionate per la telecamera del sito locale. In ogni preselezione sono memorizzati il numero della telecamera, il livello di zoom e la direzione. Le preselezioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 10 preselezioni per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. È inoltre possibile utilizzare le preselezioni che sono state create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.

Per visualizzare le preselezioni o spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:

1. Nella schermata iniziale o di chiamata, toccare **Telecamera**.
2. Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o del sito remoto.
3. Toccare **Visualizza preselezioni**.

   Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone di preselezione compatte indicano le posizioni della telecamera memorizzate. Le icone trasparenti indicano le preselezioni non assegnate.
4. Toccare un numero per accedere a una preselezione salvata.

Per memorizzare una preselezione:

1 Nella schermata iniziale o di chiamata, toccare **Telecamera**.

2 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare una telecamera del sito locale o del sito remoto.

3 Toccare **Seleziona telecamera** per selezionare una telecamera o un'altra sorgente video.

4 Toccare **Controlla telecamera** per spostare la telecamera nella posizione desiderata.

5 Toccare **Visualizza preselezioni**, quindi toccare e tenere premuto per 5 secondi un numero per memorizzare la posizione della preselezione. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate in corrispondenza del numero selezionato vengono sostituite.

Non è possibile eliminare una preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con la nuova posizione della telecamera.

Modifica del layout durante una chiamata video

Alla connessione della chiamata, è possibile modificare il layout video visualizzato presso il sito locale.

>> Nella schermata di chiamata, toccare **Layout**. Se la schermata di chiamata non contiene una scheda Layout, non è possibile modificare il layout video presso il sito locale.

- Toccare **Interno** per modificare la posizione dell'immagine PIP.
- Toccare **Esterno**, quindi selezionare **Toccare per cambiare il layout** al centro della schermata per visualizzare i vari layout di emulazione di doppio monitor sullo schermo del sistema HDX.
- per scambiare il video locale e il video remoto, che include sia persone che contenuto, toccare **Scambia immagine**.
- Se la chiamata è ospitata da un sistema Polycom RMX®, potrebbe venire visualizzata una scheda Layout siti multipli, che è possibile toccare per selezionare più visualizzazioni multipoint per vari numeri di siti. Toccare la scheda Immagine utente per tornare alle opzioni PIP Interno, Esterno e Scambia immagine.

Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control

È possibile regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control.

Per regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Touch Control:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Selezionare la scheda **Touch Control**, se visualizzata.
3. Utilizzare il dispositivo di scorrimento sotto **Schermo** per regolare la luminosità dello schermo.

Controllo dell'audio

Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

Per regolare il volume:

1. Nella schermata iniziale toccare **Audio**.
2. Utilizzare il dispositivo di scorrimento **Volume** per aumentare o ridurre il volume della chiamata. Durante una chiamata, il controllo del volume è disponibile nella schermata della chiamata e nell'angolo superiore destro di altre schermate.

Esclusione dell'audio del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

>> Nella schermata iniziale toccare **Audio**. Nella schermata dell'audio è possibile toccare **Muto** per controllare i microfoni. Durante una chiamata, i controlli di esclusione dell'audio del microfono sono disponibili nella schermata della chiamata e nell'angolo superiore destro di altre schermate.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo sul microfono.

Note sull'esclusione dell'audio del microfono:

- La disattivazione del microfono consente di disattivare l'audio proveniente dagli ingressi audio ausiliari dei sistemi della serie Polycom HDX 7000, della serie Polycom HDX 8000 e della serie Polycom HDX 9000.
- La disattivazione del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da dispositivi collegati agli ingressi audio del contenuto o del videoregistratore.
- L'indicatore rosso di disattivazione audio sulla parte anteriore della telecamera Polycom EagleEye View si illumina quando l'audio del sistema è disattivato o quando viene disattivato l'audio di un microfono Polycom collegato.
- L'esclusione dell'audio del microfono può essere effettuata automaticamente in caso di risposta automatica a una chiamata in arrivo.

Regolazione del volume del dispositivo Touch Control

È possibile regolare i livelli di volume della suoneria e dei segnali di allarme utente del dispositivo Polycom Touch Control.

Per regolare il volume del dispositivo Touch Control:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Selezionare la scheda **Touch Control**, se visualizzata.
3. Utilizzare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del dispositivo Polycom Touch Control.

Audio stereo nelle chiamate video

Se la sala conferenze è configurata per utilizzare l'audio in stereo, gli ingressi del microfono sinistro e destro vengono configurati durante l'impostazione del sistema. È importante non spostare i microfoni per non compromettere la qualità dell'audio stereo.

L'audio stereo è disponibile solo per le chiamate video a 256 Kbps o superiori.

Visualizzazione di contenuto

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare contenuto archiviato in un computer o su un'unità USB. Quando si mostra del contenuto, le persone presenti presso il sito remoto vedranno il relatore e quanto visualizzato sullo schermo del computer.

È possibile mostrare quanto segue ai siti remoti:

- Informazioni memorizzate su un computer
- Note apposte in tempo reale utilizzando Polycom UC Board™
- Alcuni tipi di informazioni memorizzate su un'unità USB
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti
- Una videocassetta o un DVD

È possibile mostrare una sorgente di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono mostrare contenuto o sorgenti video. Viene visualizzato il contenuto di un sito alla volta; se un altro sito condivide contenuto, quest'ultimo sostituirà il contenuto in fase di condivisione.

Durante la visualizzazione di contenuto, sul monitor principale appare un messaggio. La visualizzazione o meno del contenuto sul monitor o sul proiettore dell'utente dipende dalla configurazione del sistema.

Visualizzazione del contenuto da un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control

People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al dispositivo Touch Control.

Per iniziare a visualizzare il contenuto di un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control:

1. Utilizzando il cavo USB per la trasmissione del contenuto, collegare il computer direttamente alla parte inferiore del dispositivo Touch Control.

   Se sul computer è attivata la funzione di esecuzione automatica, viene richiesto di eseguire People+Content IP. Se la funzione di esecuzione automatica del computer è disattivata, People+Content IP viene visualizzato come unità esterna e sarà necessario accedere a **Risorse del computer** per avviarlo manualmente.

2. Avviare People+Content IP.
3. Aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su ▶ in People+Content IP.
4. Fare clic su ■ in People+Content IP per interrompere la visualizzazione del contenuto.

Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP

People+Content™ IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema Polycom HDX o al dispositivo Polycom Touch Control.

Note su People+Content IP:

- People+Content IP fornisce esclusivamente contenuto video. L'audio non viene condiviso.
- People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.
- La risoluzione del computer può essere impostata su qualsiasi valore, tuttavia People+Content IP ridimensiona l'immagine sul valore 1024x768 o 1280x720.
- L'applicazione People+Content IP deve essere installata in un computer.

Per installare People+Content IP in un computer:

1. In un computer che esegue un sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, aprire un browser Web e accedere all'indirizzo www.polycom.com/ppcip.
2. Scaricare e installare il software People+Content IP.

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema Polycom HDX e la password della riunione, se impostata. Per visualizzare l'indirizzo IP del sistema HDX, toccare **Sistema** nella schermata iniziale, quindi accanto a **Sistema HDX**.
3. Sul computer, fare clic su **Connetti**.
4. Aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su in People+Content IP.

Se vengono utilizzate più schermate sul computer, spostare l'icona People+Content IP sulla schermata che si desidera condividere.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su in People+Content IP.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

Per rendere sicura una chiamata Multipoint ospitata da un sistema HDX, il contenuto viene interrotto automaticamente quando un partecipante si unisce alla chiamata.

Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente al sistema Polycom HDX

Prima di visualizzare il contenuto, verificare che l'uscita video del computer sia configurata per utilizzare una delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento supportate elencate nella tabella seguente.

Polycom HDX 9006, sistemi della serie Polycom HDX 8000, della serie Polycom HDX 7000 e della serie Polycom HDX 6000

Risoluzione	Frequenze di aggiornamento (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Sistemi Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 e Sistemi Polycom HDX 9001

Risoluzione	Frequenze di aggiornamento (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60

La risoluzione e la frequenza di aggiornamento variano in base al tipo di sistema operativo in uso. Consultare il manuale del computer o gli argomenti della guida per informazioni sulle procedure appropriate.

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

Per visualizzare contemporaneamente persone e contenuto, è necessario configurare l'ingresso del sistema HDX per il contenuto.

1 Assicurarsi che il computer sia acceso e collegato al sistema Polycom HDX.

   Polycom HDX 9004: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4 o 5. Se si effettua il collegamento all'ingresso video 4, è inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 4 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4.

   Polycom HDX 9006 o serie Polycom HDX 8000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 4. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 4 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   serie Polycom HDX 7000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 3. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio 3 per condividere l'audio proveniente dal computer.

   serie Polycom HDX 6000: è possibile collegare un computer all'ingresso video 2. È inoltre possibile effettuare il collegamento all'ingresso audio per condividere l'audio proveniente dal computer.

2 Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

3 Toccare l'ingresso del computer.

   L'audio proveniente dalle sorgenti di ingresso del contenuto al punto 1 viene disattivato, a meno che non si selezioni l'ingresso contenuto come sorgente video.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

>> Nella schermata Contenuto, toccare l'ingresso del computer per interrompere la visualizzazione del contenuto.

Visualizzazione di contenuto da un'unità USB

Un dispositivo Polycom Touch Control è in grado di visualizzare il contenuto memorizzato su un'unità USB. È possibile apporre note al file mentre viene mostrato ai siti remoti.

Per visualizzare il contenuto di un'unità USB mediante il dispositivo Polycom Touch Control:

1 Collegare l'unità USB al connettore USB sul lato destro del dispositivo Polycom Touch Control.

2 Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

3 Per visualizzare file memorizzati su un'unità USB, toccare il pulsante dell'unità USB.

Se un altro partecipante sta utilizzando People+Content IP collegato al sistema HDX per mostrare contenuto, quest'ultimo deve essere interrotto prima che il dispositivo Polycom Touch Control possa visualizzare il contenuto di un'unità USB.

4 Accedere al file da visualizzare.

Polycom Touch Control è in grado di aprire presentazioni diapositive (.pptx), documenti (.pdf) e immagini (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Per effettuare la ricerca per **Nome**, **Tipo di file** o **Data modificata**, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - » Toccare le schede che si trovano nella parte inferiore della schermata.
  - » Toccare di nuovo una scheda per invertirne l'ordine.
  - » Toccare una cartella per aprirla.
  - » Premere per tornare indietro di un livello.
- Per filtrare le informazioni in base a Tutti i file, File visualizzati di recente o tipo di file come Presentazioni diapositive, Documenti o Immagini, premere .
- Per cercare un file, toccare il campo di ricerca nella parte superiore dello schermata. Toccare una cartella per aprirla.

5 Per visualizzare un file, toccarlo.

6 Per mostrare il file agli altri partecipanti alla chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

Durante la visualizzazione di un file, è possibile eseguire le seguenti operazioni sulla schermata del dispositivo Polycom Touch Control:

– Per effettuare lo zoom avanti o indietro, toccare e . Per ripristinare il contenuto sulle dimensioni originali, toccare .

È inoltre possibile effettuare lo zoom avanti o indietro avvicinando o allontanando due dita sulla schermata. Toccare e trascinare l'immagine per spostarla sullo schermo e visualizzarne aree diverse.

– Per andare avanti e indietro con le pagine durante la visualizzazione di un file, toccare le frecce sulla parte inferiore destra e sinistra dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control. Per visualizzare anteprime, premere , quindi toccare l'anteprima desiderata per passare direttamente alla relativa pagina.

7 Per interrompere la visualizzazione del contenuto di un file, toccare **Interrompi contenuto**.

8 Per espellere l'unità USB prima di scollegarla, toccare il pulsante .

Per apporre note sul contenuto:

1 Durante la visualizzazione del contenuto di un'unità USB, toccare per accedere alla barra degli strumenti per le note.

– Toccare per tracciare linee rosse sul contenuto.

– Toccare per evidenziare di giallo aree del contenuto.

– Toccare per cancellare aree del contenuto.

2 Dopo aver selezionato uno strumento, toccare e trascinare le dita sullo schermo per utilizzarlo. Se è in corso una chiamata in cui viene visualizzato contenuto, i siti remoti vedono le annotazioni.

3 Per cancellare le annotazioni, toccare . Le annotazioni vengono automaticamente cancellate quando si passa a un'altra pagina o si tocca **Interrompi contenuto**.

Visualizzazione del contenuto da una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare diversi tipi di informazioni ad altri siti che partecipano a una chiamata, tramite una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD.

Prima che abbia inizio la chiamata:

- Assicurarsi che la telecamera per documenti, il videoregistratore o il lettore DVD sia collegato e acceso. Vedere la documentazione di installazione fornita con il sistema in uso.
- Posizionare il documento o l'oggetto sulla telecamera per documenti oppure inserire la videocassetta o il DVD.

Per avviare la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD:

1. Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.
2. Toccare una sorgente di contenuto.

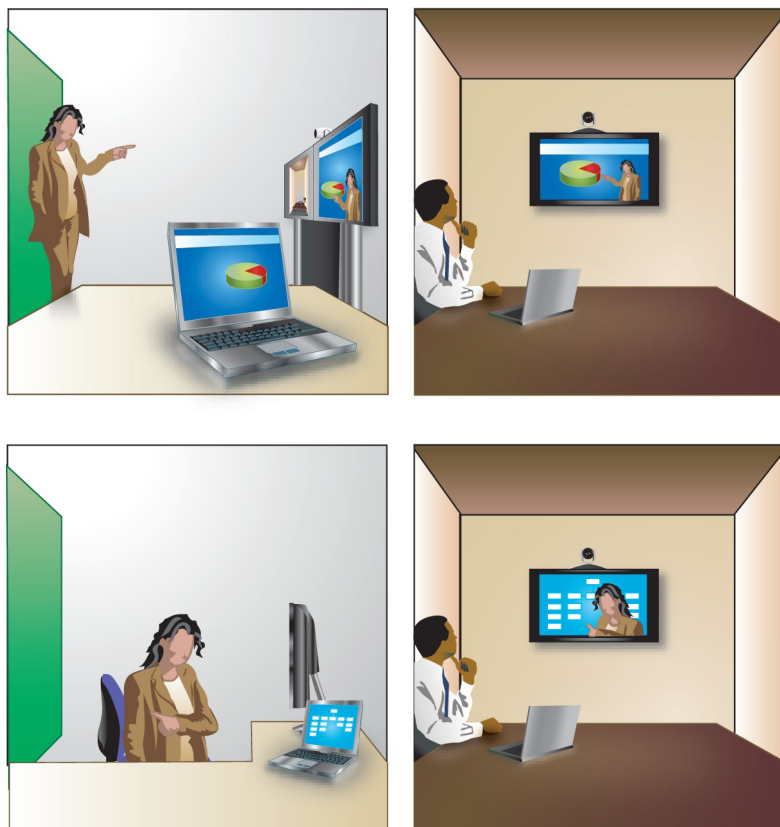
   L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata e il contenuto viene mostrato ai partecipanti alla chiamata.

Per interrompere la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD durante una chiamata:

>> Nella schermata Contenuto, toccare la sorgente del contenuto per interrompere la visualizzazione del contenuto.

L'icona della sorgente video si sposta in basso nella schermata e la visualizzazione del contenuto da parte dei partecipanti alla chiamata viene interrotta.

Visualizzazione di contenuto con Polycom People on Content™

La funzionalità People on Content™ consente di visualizzare se stessi sopra il contenuto che si desidera condividere, con un effetto analogo a quello delle previsioni meteo trasmesse alla televisione. Poiché questa funzionalità viene inviata come sorgente persone, non è possibile inviare una sorgente contenuto durante l'uso di People on Content.

Per ulteriori informazioni su come configurare una sala per ottimizzare la funzione People on Content, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX*. Per ulteriori informazioni sull'attivazione o sulla configurazione dell'opzione People on Content, è inoltre possibile contattare l'amministratore del sistema.

Per la presentazione di contenuto con People on Content, attenersi alle istruzioni seguenti:

- Indossare abiti in tinta unita a colori neutri.
- Evitare di indossare abiti neri, bianchi o dello stesso colore dello sfondo.
- Assicurarsi che la sala sia ben illuminata.
- Posizionarsi a circa 1 m dallo sfondo per evitare di proiettare ombre su di esso.

Per mostrare contenuto con People on Content:

1. Verificare che il contenuto che si desidera visualizzare sia pronto.
2. Nella schermata iniziale o delle chiamate, toccare **Mostra contenuto**.
3. Toccare **PeopleOnContent**.

   Le icone delle sorgenti video in primo piano e di sfondo si spostano leggermente in alto sulla schermata. La telecamera si sposta sulla posizione preselezionata. Il contenuto viene visualizzato sullo sfondo.

Le sorgenti video in primo piano e di sfondo sono configurate dall'amministratore. È possibile regolare la telecamera o scegliere un'altra sorgente video in primo piano dopo l'avvio della visualizzazione del contenuto con People on Content.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto con People on Content:

>> Nella schermata **Contenuto**, toccare **PeopleOnContent** per interrompere la visualizzazione del contenuto.

Uso di Polycom UC Board™

Utilizzando lo stilo e il ricevitore Polycom UC Board con un hub USB e una lavagna con proiettore standard oppure con una configurazione a doppio monitor, è possibile mostrare e apporre note al contenuto in tempo reale da sistemi Polycom HDX selezionati. L'integrazione con il software di sistema HDX elimina la necessità di avviare un'applicazione esterna per utilizzare la UC Board.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'uso della UC Board, consultare la *Guida di avvio rapido per Polycom® UC Board™* e la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX* sul sito Web support.polycom.com.

Per utilizzare la UC Board con il sistema Polycom HDX, effettuare quanto segue:

1. Accertarsi che i monitor o il proiettore siano accesi.
2. Con lo stilo, toccare il monitor di visualizzazione del contenuto (secondo monitor) o la lavagna, oppure iniziare a tracciare dei disegni.

I sistemi HDX riportati di seguito, con versione software 3.0.3 o successiva, supportano la UC Board:

- Sistema Polycom HDX 7000 HD con versione hardware C o D
- Sistema Polycom HDX 8000 HD con versione hardware B
- Polycom HDX 9006

Funzioni di salvataggio e recupero

La UC Board include le funzioni di salvataggio e recupero riportate di seguito:

- Salvataggio e recupero di un massimo di 200 immagini come file JPEG su un dispositivo di archiviazione USB
- Importazione e aggiunta di note alle immagini JPEG esistenti, quali diapositive PowerPoint, quindi salvataggio delle modifiche in un dispositivo di archiviazione USB
- Visualizzazione delle diapositive e delle pagine salvate di immagini in miniatura
- Eliminazione di diapositive dal dispositivo di archiviazione USB

Importazione di diapositive o grafica in un dispositivo di archiviazione USB per l'uso nella UC Board

Per importare file di grafica o diapositive di Microsoft PowerPoint in un dispositivo di archiviazione USB:

1. Inserire un dispositivo di archiviazione USB in un'unità USB del computer Macintosh o Windows.
2. Sul dispositivo di archiviazione USB, creare una nuova directory chiamata *`My Whiteboard`*. Questo nome di directory è obbligatorio.
3. Per salvare le diapositive di PowerPoint, eseguire la procedura descritta di seguito. Per tutti gli altri tipi di file, passare alla procedura successiva.
   a. Aprire l'applicazione PowerPoint, quindi il file di presentazione desiderato.
   b. Salvare la presentazione nella directory creata al punto 2 come file di interscambio JPEG.

      Quando appare il messaggio **Esportare tutte le diapositive della presentazione o solo la diapositiva corrente?**, selezionare **Ogni diapositiva** e fare clic su **OK**.

È possibile salvare file .jpg di dimensioni massime fino a 512 kb o 15840 x 8640. I file di dimensioni superiori non vengono salvati.

4. Per esportare i file di grafica, salvarli nel formato .jpg, quindi salvarli nel dispositivo di archiviazione USB.
5. Inserire il dispositivo di archiviazione USB nella porta USB del sistema HDX.

È possibile aumentare la portata del connettore USB sul sistema HDX installando una prolunga USB attiva.

Visualizzazione ed eliminazione di contenuto sulla UC Board

Per visualizzare le diapositive salvate in un dispositivo di archiviazione USB:

>> Con una diapositiva aperta sulla UC Board, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Tenere lo stilo vicino alla UC Board e toccare **freccia avanti** o **freccia indietro** sullo schermo per spostarsi tra le diapositive.
- Tenere lo stilo vicino alla UC Board, quindi premere il tasto grande illustrato nella seguente figura per accedere alla diapositiva successiva oppure premere il tasto piccolo per accedere alla diapositiva precedente.

Per visualizzare le miniature delle diapositive salvate in un dispositivo di archiviazione USB:

1. Sulla schermata della UC Board, toccare l'icona **miniatura** con lo stilo.
2. Le pagine di miniature vengono caricate nella schermata della UC Board. Se la presentazione contiene più di 20 diapositive, nella parte superiore della schermata della UC Board viene visualizzato il numero della pagina corrente. È possibile caricare fino a 10 pagine di miniature con 20 diapositive su ciascuna pagina.
3. Per spostarsi tra le diapositive in una visualizzazione di anteprima, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata della UC Board, utilizzare lo stilo per toccare l'icona **freccia successiva** per visualizzare le 20 diapositive successive oppure **freccia precedente** per visualizzare le 20 diapositive precedenti.
   - Tenere lo stilo vicino alla UC Board, quindi premere il tasto grande per visualizzare la serie successiva di 20 diapositive oppure il tasto piccolo per visualizzare la serie precedente di 20 diapositive.

Note sulla UC Board

Quando al sistema HDX è collegato un dispositivo di memoria USB, sono possibili i seguenti scenari:

- Quando si accetta una chiamata in arrivo, la UC Board si chiude e il contenuto corrente viene salvato automaticamente.
- Quando una chiamata punto a punto viene terminata, la UC Board si chiude e il contenuto corrente viene salvato automaticamente.
- In una chiamata Multipoint, se il sito remoto termina la chiamata, il contenuto della UC Board non si chiude. Quando anche il sito locale termina la chiamata, la UC Board si chiude e il contenuto viene salvato.
- Se si aggiungono note a una diapositiva e si salvano le modifiche, una copia della diapositiva originale viene salvata sul dispositivo di archiviazione USB, producendo quindi una copia dell'originale e una copia con le note.
- Se durante la visualizzazione di diapositive si aggiungono note a una diapositiva esistente o si crea una nuova lavagna, quindi si salvano le modifiche, la nuova lavagna viene salvata dopo la diapositiva visualizzata per ultima.
- Quando le diapositive vengono eliminate, aggiunte o salvate, l'ordine delle diapositive viene mantenuto per evitare intervalli tra i numeri.

Per eliminare diapositive da un dispositivo di archiviazione USB:

1 Sulla schermata della UC Board, toccare l'icona **Cestino** con lo stilo.

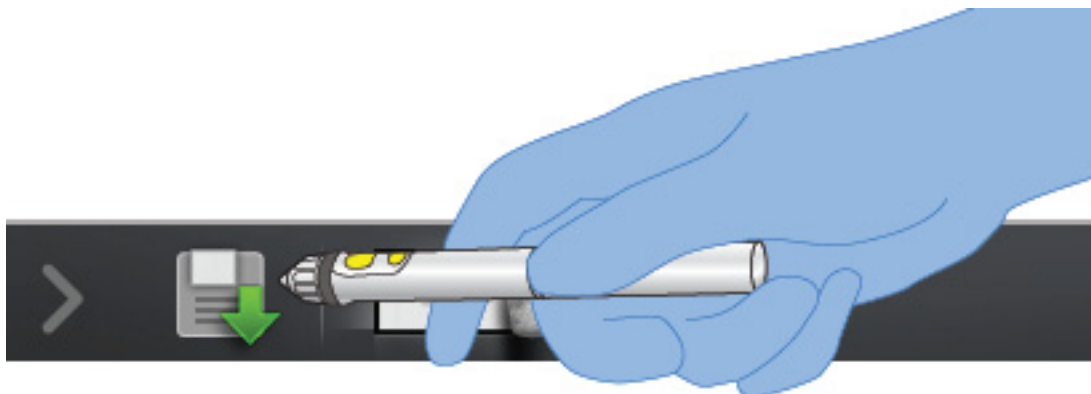
Su tutte le diapositive presenti nella pagina sono visualizzate icone **X**.

2 Sulla diapositiva che si desidera eliminare, toccare l'icona **X** con lo stilo.

Salvataggio di contenuto sulla UC Board

Per salvare le modifiche apportate al contenuto sulla UC Board:

>> Toccare l'icona Salva con lo stilo della UC Board, come illustrato nella figura ripc di seguito.

Viene emesso un segnale acustico ad indicare che il contenuto è stato salvato nel dispositivo di archiviazione USB.

Esecuzione di chiamate a più siti

Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario installare un software opzionale. È possibile ospitare chiamate multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 o Polycom MGC™.

Se le chiamate Multipoint vengono disconnesse dopo 5 minuti, è possibile che il sistema sia configurato per la prova Multipoint. Per effettuare conferenze Multipoint non a tempo, è necessario installare una chiave multipoint. Per assistenza, contattare l'amministratore del sistema.

Esecuzione di una chiamata Multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata Multipoint dipende dal fatto che si utilizzi un sistema Polycom HDX con funzionalità Multipoint oppure un bridge, ad esempio la piattaforma per conferenze Polycom MGC o Polycom RMX. Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema o del bridge che ospita la chiamata. La chiamata può includere qualsiasi combinazione di IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Seriale e punti finali solo audio, sebbene alcuni sistemi ISDN potrebbero non essere configurati per consentire IP misti e chiamate ISDN. Per ulteriori informazioni sui tipi di chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 8.

Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, toccare **Aggiungi chiamata** nella schermata delle chiamate.
3. Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 4.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un gruppo della rubrica:

1. Nella schermata iniziale toccare **Cerca in Rubrica**.
2. Toccare la cartella del gruppo desiderato nella rubrica.

   A seconda della configurazione del sistema, è possibile che la chiamata al gruppo venga effettuata utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per effettuare una chiamata Multipoint sovrapposta:

1. Chiamare un gruppo dalla rubrica oppure effettuare una chiamata alla volta a più siti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 4.
2. Chiedere a ogni sito di chiamare altri siti.

Password per chiamate Multipoint

Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema HDX in uso.

- Se è necessario generare toni DTMF, toccare **Tastiera** nella schermata della chiamata. Utilizzare quindi i tasti numerici della tastiera.
- Le chiamate SIP non supportano password di riunione. I punti finali SIP che tentano di partecipare ad una chiamata Multipoint protetta da password potrebbero non essere in grado di partecipare alla chiamata.

Per immettere una password di riunione:

- Se sullo schermo viene visualizzato un prompt, utilizzare la tastiera a schermo per immettere la password.
- Se viene riprodotto un segnale audio, utilizzare il tastierino per generare toni DTMF.

Per configurare una password della riunione:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Toccare la scheda **Sistema HDX**.
3. Nel campo **Password della riunione** nella sezione **Riunioni**, immettere la password.

Modalità di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema Polycom HDX, il numero di siti partecipanti, il numero di monitor utilizzati e l'eventuale condivisione di contenuto. La modalità di visualizzazione Multipoint configurata nel sistema host è quella utilizzata nella chiamata. Per ulteriori informazioni su queste modalità, contattare l'amministratore del sistema Polycom HDX. Nella tabella seguente sono descritte le diverse modalità di visualizzazione Multipoint del sistema HDX che ospita la chiamata Multipoint.

Impostazione	Descrizione
È possibile combinare automaticamente immagini video di più siti in un'unica schermata in una visualizzazione detta *presenza continua*.	
Auto	La visualizzazione passa da presenza continua a schermo intero e viceversa, a seconda dell'interazione tra i siti. Se sono in comunicazione più siti contemporaneamente, viene utilizzata la presenza continua. Se un sito parla ininterrottamente per almeno 15 secondi, tale sito viene visualizzato a schermo intero sul monitor.
Discussione	Più siti vengono visualizzati in presenza continua. Viene evidenziata l'immagine della persona che ha la parola.
Presentazione	Il relatore vede in presenza continua mentre gli altri siti vedono il relatore a schermo intero sul monitor.
Schermo intero	Il sito con il relatore è visualizzato a schermo intero da tutti gli altri siti. Il relatore corrente vede il relatore precedente.

Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate Multipoint

Durante alcune chiamate Multipoint, è possibile utilizzare il controllo moderatore per gestire il video. In questo tipo di chiamata, il responsabile del controllo moderatore può scegliere il video da inviare agli altri siti nella conferenza. Il controllo moderatore consente anche di disconnettere un sito o terminare la conferenza. Qualsiasi partecipante può scegliere di visualizzare un sito specifico, richiedere di diventare l'emittente o di acquisire il controllo moderatore.

Il controllo moderatore può essere acquisito da un solo sito alla volta. Prima di assegnare a un sito il controllo moderatore, è necessario che tale controllo venga rilasciato dal sito che ne è attualmente in carico.

Il tipo di host per la chiamata Multipoint e i sistemi connessi alla chiamata determinano se il controllo moderatore è disponibile.

Ospitata da:	Consente il controllo moderatore se:
Sistema di videoconferenza	La chiamata include: • I sistemi Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® e VS4000™ connessi tramite IP H.323, ISDN H.320 o entrambe le linee • Altri sistemi connessi solo tramite ISDN H.320
Bridge	Consentito dal bridge

Per utilizzare le opzioni di controllo moderatore in una chiamata Multipoint:

1. Per accedere all'interfaccia Web, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX nella riga dell'indirizzo del browser.

Per utilizzare l'interfaccia Web del sistema HDX, è necessario utilizzare Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurare il browser per consentire i cookie. Immettere l'indirizzo IP del sistema HDX utilizzando il formato *http://indirizzoIP* (ad esempio, *http://10.11.12.13*) o *https://indirizzoIP*. Se si esegue l'operazione in un ambiente protetto con il profilo di protezione massimo o la modalità di protezione attivata, è necessario utilizzare il formato https://indirizzoIP.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le informazioni di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato, inclusi i nomi utente e le password utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

2. Fare clic su **Effettua chiamata**.
3. Fare clic su **Controllo moderatore** per visualizzare la schermata Controllo moderatore.

L'opzione Controllo moderatore è disponibile solo quando il sistema è impegnato in una chiamata Multipoint, non per le chiamate Multipoint sovrapposte.

4 Selezionare un sito dall'elenco e utilizzare i controlli dell'interfaccia Web per eseguire una delle operazioni seguenti:

Se si è:	È possibile:	Selezionando:
Responsabile del controllo moderatore	Passare la funzionalità di controllo moderatore ai siti selezionati.	**Rilascia chair**
	Visualizzare il video del sito selezionato. Tale video rimarrà visualizzato finché non si sceglie **Termina la visual. del sito** o si rilascia il controllo moderatore.	**Visualizza il sito**
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host.	**Termina la visual. del sito**
	Inviare il video del proprio sito agli altri siti.	**Diventa l'emittente**
	Inviare il video del sito selezionato agli altri siti.	**Seleziona l'emittente**
	Rimuovere il sito selezionato dalla conferenza.	**Disconnetti il sito**
	Disconnettere tutti i siti e terminare la chiamata.	**Termina conferenza**
Partecipante	Richiedere il controllo della conferenza.	**Acquisisci chair**
	Visualizzare il video del sito selezionato. Questa operazione non modifica la visualizzazione degli altri siti.	**Visualizza il sito**
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host.	**Termina la visual. del sito**

Modifica della modalità di risposta alle chiamate

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso a Controllo disponibilità è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desideri essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Toccare la scheda **Sistema HDX**.
3. Toccare **Controllo disponibilità** e selezionare **Non disturbare**.

Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.

La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Toccare la scheda **Sistema HDX**.
3. Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta autom. video punto a punto** su **Sì**.
4. Per rispondere automaticamente alle chiamate video Multipoint in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Sì**.

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Alla connessione della chiamata, è possibile toccare **Muto** quando si è pronti a riattivare l'audio dei microfoni.

L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Toccare la scheda **Sistema HDX**.
3. Nella sezione **Riunioni**, toccare **Escludi audio chiamate in risposta automatica** per attivare la funzione.

Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa. Per visualizzare la sala o il video, occorre utilizzare l'utilità Web Director dell'interfaccia Web di Polycom HDX.

L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione. L'attivazione di questa impostazione, infatti, può esporre il sistema informatico aziendale al rischio di violazione da parte di hacker.

Per consentire la visualizzazione del video sul Web:

1. Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.
2. Toccare la scheda **Sistema HDX**.
3. Nella sezione **Riunioni**, toccare **Consenti schermo video su Web** per attivare la funzione.

Visualizzazione degli stati di presenza dei Preferiti

Per i Preferiti registrati a un servizio di presenza, il Polycom Touch Control visualizza le icone di presenza riportate di seguito.

Icona	Presenza	Descrizione
	Non disturbare	Uno dei dispositivi del contatto è impostato su Non disturbare.
	Impegnato in una chiamata	Almeno uno dei dispositivi del contatto è impegnato in una chiamata e nessuno dei dispositivi è impostato su Non disturbare.
	Disponibile	Almeno uno dei dispositivi del contatto è disponibile per una chiamata e gli altri dispositivi del contatto sono disponibili, assenti o non in linea.
	Inattivo	I dispositivi del contatto sono inattivi o non in linea.
	Non in linea	Tutti i dispositivi del contatto non sono in linea.
	Sconosciuto	Lo stato di presenza di tutti i dispositivi del contatto è sconosciuto.

Se il sistema è registrato in un server della rubrica di Microsoft Office Communications Server (OCS) o di Microsoft® Lync™ Server 2010, consultare la sezione Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010 a pagina 38.

Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o di Microsoft Lync Server 2010, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft OCS o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non si conosca o non si ricordi il relativo indirizzo.

Le ricerche nella rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e di Microsoft Lync Server 2010 consentono di trovare solo i contatti il cui cognome inizi con le lettere digitate nella stringa di ricerca. Nei risultati non sono inclusi i nomi propri che iniziano con le lettere immesse nella stringa di ricerca.

Gestione dei contatti con Office Communicator o Microsoft Lync

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati nella schermata Preferiti del. Per aggiungere o eliminare contatti di Office Communicator o di Microsoft Lync sul sistema Polycom HDX, utilizzare l'applicazione di Office Communicator o Microsoft Lync.

Per gestire i contatti utilizzando Office Communicator o Microsoft Lync:

1. Accedere a Office Communicator o Microsoft Lync con le stesse informazioni di account specificate nelle impostazioni SIP del sistema Polycom HDX.
2. In Office Communicator o Microsoft Lync è possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Aggiungere e rimuovere contatti
   - Aggiungere e rimuovere gruppi
   - Spostare i contatti da un gruppo all'altro

Le modifiche apportate ai contatti e ai gruppi mediante Office Communicator o Microsoft Lync vengono visualizzate nella schermata Preferiti del. I sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 contatti e fino a 64 gruppi di Office Communicator o Microsoft Lync.

I sistemi Polycom HDX non supportano i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

Per i Preferiti registrati in Microsoft Office Communications Server o in Microsoft Lync Server 2010, il Polycom Touch Control visualizza le icone di presenza riportate di seguito.

Icona	Stato di presenza	Descrizione
	Non disturbare	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è impostato su Non disturbare.
	Impegnato in una chiamata	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è in uno dei seguenti stati: • Impegnato in una chiamata • Disponibile ad accettare solo per interruzioni urgenti • Occupato • Inattivo • Impegnato in una conferenza • Impegnato in una riunione
	Disponibile	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è disponibile.
	Non in linea	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync non è in linea.
	Sconosciuto	Indica che lo stato di presenza dell'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è sconosciuto.

Chiamate Multipoint con protocollo CCCP

Se un sistema Polycom HDX è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft. Se si ha familiarità con le conferenze ospitate da un server Lync, è possibile notare la somiglianza tra l'interfaccia di Polycom HDX e l'interfaccia degli ambienti Microsoft.

Contattare l'amministratore di sistema e consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* per ulteriori informazioni sulle chiamate multipoint CCCP (che in tale guida vengono definite Lync Conferencing).

Per creare manualmente una chiamata multipoint con CCCP:

1. Dalla schermata delle chiamate su Polycom Touch Control, toccare **Conferenza**.
2. Creare un elenco di partecipanti alla chiamata. È possibile aggiungere partecipanti utilizzando una combinazione dei metodi seguenti.
   - Toccare **Tastiera**, quindi immettere gli indirizzi SIP. Ad ogni immissione di un indirizzo SIP, toccare **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco di partecipanti.
   - Toccare **Rubrica**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti. Se si tocca un gruppo, il gruppo si apre ed è possibile toccare i singoli nomi per aggiungerli all'elenco.
   - Toccare **Preferiti**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti.
3. Una volta completato l'elenco dei partecipanti, toccare **Partecipa** per iniziare la chiamata in conferenza.

   Una volta toccato **Partecipa**, su Polycom Touch Control viene visualizzata la schermata della chiamata in corso. È possibile toccare **Aggiungi partecipante** per aggiungere altri utenti come descritto al punto 2 senza mettere in attesa i partecipanti, sebbene possa verificarsi una breve pausa audio o video.

Per aggiungere partecipanti ad una conferenza CCCP utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control:

1. Nella schermata di chiamata, toccare **Aggiungi partecipante**.
2. Selezionare **Tastierino** e immettere un numero da chiamare oppure scegliere un sito da uno dei seguenti elenchi:
   - Elenco **Chiamate recenti**
   - Schermata **Preferiti**
   - **Rubrica**

Se si aggiunge un gruppo a una conferenza CCCP, solo i primi 12 contatti del gruppo vengono aggiunti alla chiamata.

Esclusione dell'audio per chiamate CCCP

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema Polycom HDX dell'utente in modo selettivo, è possibile riattivare l'audio del microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema Polycom HDX viene visualizzata una notifica.

Come mettere in attesa e riprendere chiamate CCCP

Quando un sistema HDX è registrato a un server Microsoft Lync, il sistema HDX può partecipare a chiamate Multipoint ospitate da Lync. È possibile mettere in attesa le chiamate e riprenderle sul sistema HDX quando quest'ultimo è impegnato in una chiamata ospitata da Lync. Esistono alcune restrizioni:

- È possibile mettere in attesa una sola chiamata alla volta.
- È possibile mettere in attesa solo chiamate SIP provenienti dal server Microsoft. Non è possibile mettere in attesa chiamate analogiche o chiamate che utilizzano i protocolli H.323, H.320, V.35 o ISDN.
- Se è attivata l'impostazione **Risposta automatica video Multipoint**, non è possibile mettere in attesa le chiamate.

Per mettere una chiamata in attesa e per riprendere la chiamata:

>> Sullo schermo del sistema HDX, selezionare **In attesa**.

Quando una chiamata è in attesa, sullo schermo del sistema HDX viene visualizzata una finestra di dialogo, che consente di riprendere o di aggiungere una chiamata:

- **Riprendi chiamata:** consente di riprendere la chiamata dopo averla messa in attesa.
- **Aggiungi una chiamata**: consente di visualizzare la schermata **Effettua chiamata**.
- Se uno dei siti remoti ha messo in attesa il sito locale, appare il messaggio **La chiamata è stata messa in attesa**.

Per alternare tra una chiamata attiva e una chiamata in attesa:

>> Sullo schermo del sistema HDX, selezionare **Chiamata in attesa**.

Per terminare una chiamata in attesa:

1 Nella schermata di chiamata del dispositivo Polycom Touch Control, toccare **Riaggancia.**

2 Sullo schermo del sistema HDX, selezionare una delle seguenti opzioni:

– **Abbandona conferenza**: termina la chiamata attiva e visualizza il messaggio **Riprendi**. Per riprendere la chiamata in attesa, fare clic su **Riprendi chiamata**.

– **Abbandona tutte le conferenze**: consente di terminare tutte le chiamate.

Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

Controllo della telecamera da parte del sito remoto

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sito remoto di controllare la telecamera dell'utente. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se supportate dal sistema.

Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera:

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente.**

2 Toccare la scheda **Sistema HDX**.

3 Nella sezione **Telecamera**, toccare **Controllo remoto telecamera locale** per attivare la funzione.

> La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.

Regolazione dell'illuminazione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile utilizzare il controllo di luminosità per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera principale al sistema Polycom HDX. Può essere utile nelle sale conferenze in cui una forte sorgente luminosa proviene da dietro le persone nell'immagine.

Poiché i controlli di luminosità regolano la telecamera principale, non rendono più luminoso il contenuto visualizzato da un computer o da una telecamera per documenti.

Per attivare la compensazione della luminosità:

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente.**

2 Toccare la scheda **Sistema HDX**.

3 Nella sezione **Telecamera**, toccare **Compensazione di luminosità** per attivare la funzione.

Monitoraggio della sala o della chiamata con l'interfaccia Web di Polycom HDX

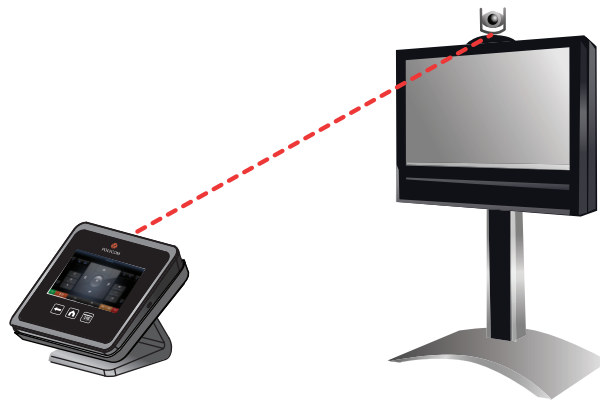
Per attivare il monitoraggio della sala e delle chiamate:

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni dell'utente**.

2 Toccare la scheda **Sistema HDX**.

3 Attivare **Consenti schermo video su Web** nella sezione **Riunioni** per consentire la visualizzazione in remoto della sala o della chiamata.

Utilizzo del telecomando virtuale

Durante il funzionamento normale, il Polycom Touch Control utilizza una connessione IP per comunicare con il sistema HDX. Se tale connessione viene interrotta per più di 2 minuti, è possibile che sullo schermo del sistema HDX e sullo schermo del dispositivo Polycom Touch Control vengano visualizzati messaggi di errore. Sul Polycom Touch Control è possibile accedere a un telecomando virtuale che consente di controllare il sistema HDX fino a quando la connessione non viene ripristinata. Poiché il telecomando virtuale invia segnali IR nella sala, è necessario accertarsi che la parte posteriore del Polycom Touch Control sia rivolta verso la telecamera del sistema HDX.

Una volta ristabilita la connessione IP, il telecomando virtuale non è più disponibile.

Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.